



# ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2017. április



## Sören Kierkegaard:

„Két módon tehetnek bolonddá. Az egyik, hogy elhitetik veled a hazugságot.  
A másik, hogy visszautasítod az igazságot.”



## Internetes vásárlások

Az elmúlt évtizedek során a számítógépek elterjedése átformálta mindennapi életünket.

Az internet térnyerése vásárlási szokásainkra is hatással volt. A webáruházakban történő vásárlás otthonról, vagy akár a munkahelyről egyszerűen és gyorsan lebonyolítható a nap bármely órájában. Tisztában kell lennünk azonban azzal, hogy az online vásárlásnak nemcsak előnyei, hanem kockázatai is vannak. A fogyasztó a személyes interakciót nélkülöző vásárlás esetén kiszolgáltatottnak érezheti magát, hiszen nem lehet biztos benne, hogy a kereskedőre és a termékre vonatkozó összes, releváns információ birtokában van, illetve nem tudhatja, a honlapon feltüntetett adatok megfelelnek-e a valóságnak.

A jogszabályok a kockázatok csökkentése és a fogyasztók védelme érdekében részletes tájékoztatási kötelezettséget írnak elő a webáruházak üzemeltetői részére, a fogyasztók számára pedig egy utólagos megfontolási időt biztosítanak. Az előírások szerint a vállalkozó köteles a honlapján közzétenni a vállalkozás nevét és címét; amennyiben rendelkezik azzal, az elektronikus levelezési címét, telefonszámát; a termék, illetve a szolgáltatás részletes leírását; az általános forgalmi adót és az egyéb terheket magába foglaló árat; az összes járulékos költséget (pl. fuvardíj); a fizetés és a teljesítés feltételeit. Elérhetővé kell tenni továbbá a panaszkezelés módját, a szavatosságra vonatkozó előírásokat, a jótállás feltételeit, az egyéb szolgáltatásokat, a szerződéskötés lépéseit és a békéltető testület elérhetőségét.

A virtuális vásárlás folyamata az esetek többségében magába foglalja a kínálat áttanulmányozását, a honlapon történő regisztrációt, a termék kiválasztását és kosárba helyezését, a kosár frissítésének és törlésének lehetőségét, a fizetési és szállítási feltételek kiválasztását, valamint a megrendelés elküldését. A kereskedő köteles az online megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb negyvennyolc órán belül elektronikusan visszaigazolni. Ez az elektronikus levél jellemzően a megrendelés feltételeit erősíti meg, de még nem jelenti a szerződés létrejöttét. A szerződés csak akkor jön létre, ha a kereskedő egy újabb elektronikus levélben értesíti a fogyasztót a megrendelés teljesítéséről, a termék kiszállításáról, vagy az üzletben történő átvétel lehetőségéről. A vállalkozás a szerződéskötést megelőzően köteles a fogyasztót tájékoztatni az elállási jog gyakorlásának határidejéről, egyéb feltételeiről.

Célszerű olyan online üzletben vásárolni, amelynek honlapján ez a tájékoztatás hozzáférhető. A megrendelés előtt gyűjtsünk információkat a kereskedőről, olvassuk el a honlapon közzétett általános szerződési feltételeket!

Javasolt ennek elmentése a számítógépünkre, így a későbbiekben esetlegesen felmerülő probléma esetén bizonyítható, hogy a vásárlás időpontjában milyen tartalmú tájékoztatás volt elérhető a honlapon.

Az adott webáruházban történő első vásárlás előtt célszerű elolvasni a honlapon található vásárlói bejegyzéseket. Fontos tudni, hogy az olyan üzlet, amely az elmúlt hatvan napban legalább tíz vásárlói visszajelzést kapott, és az – egytől ötig terjedő – értékeléseinek átlaga elérte a 4,2-et, megkapja a „Megbízható Bolt” címet. Az online vásárlást célszerű ilyen webáruházban lebonyolítani még akkor is, ha az árak itt kicsit magasabbak.

Első alkalommal ajánlatos kisebb értékű terméket rendelni, így meggyőződhetünk róla, hogy a kereskedő megfelelő minőségben, a vállalt kötelezettségeinek megfelelően szállítja-e le azt. Természetesen egyetlen rendelés szerződészerű teljesítése még nem garantálja a kereskedő megbízhatóságát!

A megrendelés leadásakor mindenképpen célszerű az utánvétes, azaz a termék átvételekor történő fizetést választani. Ebben az esetben, ha nem érkezik meg az áru, nem ér minket anyagi kár.

Ha a szállításkor az derül ki, hogy a csomagban nem a megrendelt termék van, vagy a visszaigazolt árnál többbe kerül, nem kell a terméket átvenni és a vételárat megfizetni.

Amennyiben probléma merül fel a vásárlás során, a webáruház üzemeltetőjéhez e-mail-ben és postai úton is fordulhatunk panaszunkkal, amelyre harminc napon belül írásban köteles válaszolni.

Az internetes apróhirdetések esetében a vásárlás sokkal nagyobb kockázattal bír. Hacsak nem ismerjük személyesen a hirdetőt, rendkívüli körültekintéssel és óvatossággal kell eljárunk! Ezeknél a vásárlásoknál sem a hirdetőről, sem a termékről nem rendelkezünk pontos információval. Még az utánvétes fizetés sem jelent garanciát, hiszen a fizetést követően tudjuk átvenni a csomagot és csak ekkor szembesülünk a tartalmával.

**Ne feledje, az áldozattá válás megelőzhető!**

---

**VAS MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG**  
**BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG**  
**BŰNÜGYI OSZTÁLY**  
**Bűnmegelőzési Alosztály**

9700 Szombathely, Petőfi S. u. 1/C.

Telefon: 06/94/ 521-065 Fax: 06/94/521-160

E-mail: bunmeg.vasmrfk@vas.police.hu